

**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**


 УТВЕРЖДАЮ  
 И.В. Светцова  
 Заведующий детского сада № 107  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 26.11.2019г  
 \_\_\_\_\_  
 (дата)

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального дошкольного образовательного учреждения  
детского сада № 107**

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Низкий уровень открытости и доступности информации об	1.1.1. Проверить содержание и форму информации о деятельности	Январь – декабрь	Светцова И.В.		

<p>организации, осуществляющей образовательную деятельность. Качество содержания материалов информационного стенда ниже среднего уровня</p> <p>Частичное соответствие содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации нормативно-правовым актам. Качество содержания официального сайта организации ниже среднего уровня.</p>	<p>организации, размещенной на информационных стендах в помещении детского сада и привести в соответствие установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>2020</p>	<p>Жукова Н.М.</p>		
	<p>1.1.2. Проверить содержание и форму информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте детского сада и привести в соответствие установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Январь – декабрь 2020</p>	<p>Ерастова В.Н.</p>		
<p>1.2. На официальном сайте организации отсутствуют анкеты для опроса граждан с возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг детским садом</p>	<p>1.2.1. Организовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг детским садом (разработать анкеты для опроса граждан и сделать гиперссылки на нее);</p>	<p>Январь – декабрь 2020</p>	<p>Ерастова В.Н. Жукова Н.М.</p>		
<p>1.3. Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности детского сада, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте.</p>	<p>1.3.1. Провести родительское собрание для родителей с целью ознакомления с информированности об открытости и доступности информации об организации.</p>	<p>Февраль 2020</p>	<p>Светцова И.В.</p>		
	<p>1.3.2. Информировать родителей о стабильном функционировании официального сайта, на стенде в помещении оформлять объявления о новостях сайта</p>	<p>Январь – декабрь 2020</p>	<p>Ерастова В.Н. Жукова Н.М.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Рекомендовано повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	2.1.1 Поддерживать комфортность условий для предоставления услуг в 100% режиме	Январь – декабрь 2020	Светцова И.В. Сотрудники детского сада		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	3.1.1. Поддерживать функционирование официального сайта как альтернативной версии в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Январь – декабрь 2020	Ерастова В.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Рекомендовано повысить уровень удовлетворенностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.1.1. Организовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о удовлетворенности и вежливости работников организации (разработать анкету для опроса граждан и сделать гиперссылки на нее на официальном сайте детского сада);	Январь – декабрь 2020	Ерастова В.Н. Жукова Н.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Рекомендовано повысить уровень удовлетворённости в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности	5.1.1. Организовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения об организационных условиях предоставления услуг (разработать анкету для опроса граждан и сделать гиперссылки на нее на нее на официальном сайте детского сада);	Январь – декабрь 2020	Ерастова В.Н. Жукова Н.М.		